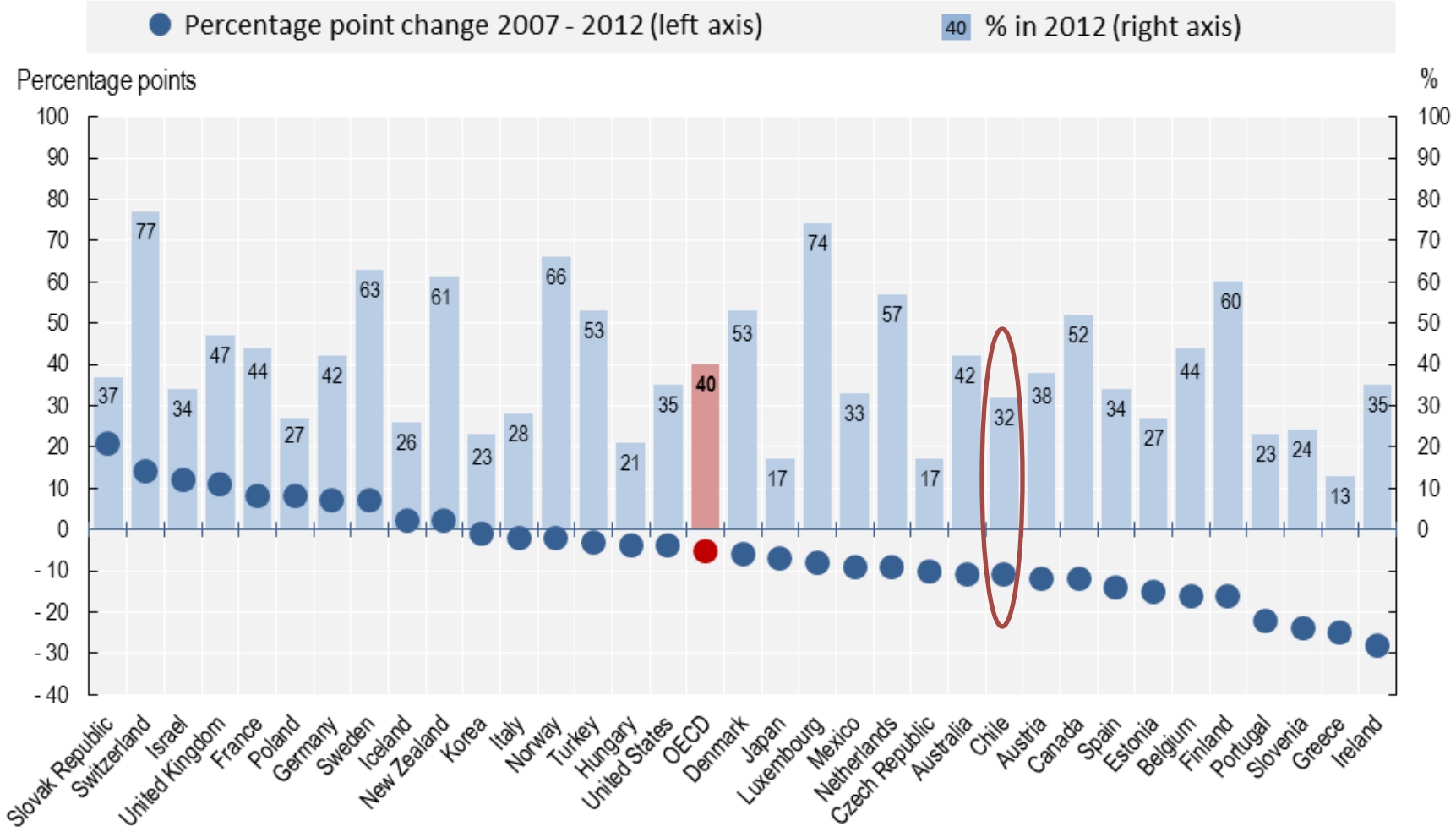
OSC – CONFIANZA- REPORTABILIDAD

Ramiro Mendoza Zúñiga
Decano, Facultad de Derecho, Universidad Adolfo Ibáñez
Comunidad de Organizaciones Solidarias
Santiago, 4 de septiembre de 2018

Temario

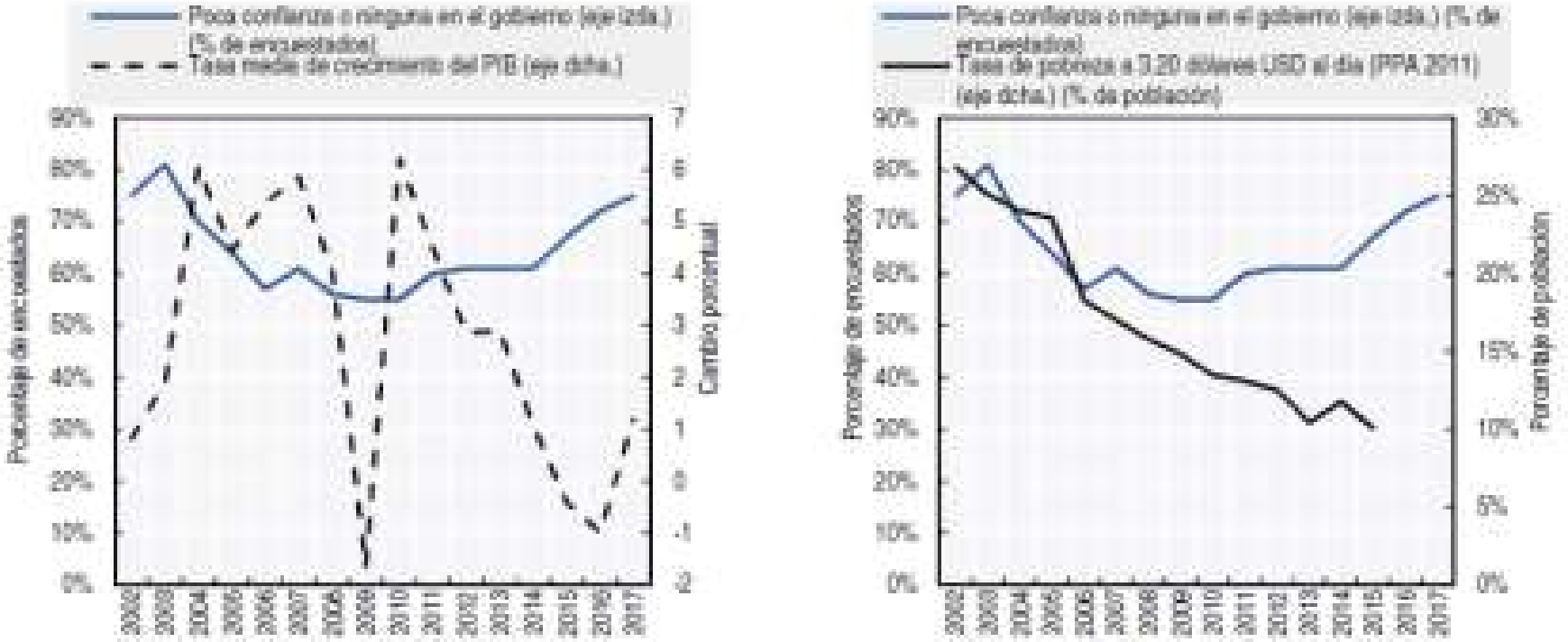
- Confianza (dimensiones)
- Transformaciones relevantes (cambios de ejes de gobernanza)
- Reportabilidad
- Sugerencias

Confianza en los gobiernos es baja y con tendencia negativa



Pérdida de confianza

Gráfico 1.1. **Confianza en los gobiernos y tasas de crecimiento y pobreza en América Latina y el Caribe**



Nota: Los promedios no ponderados para todas las variables abarcan una muestra de países que incluye: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela.

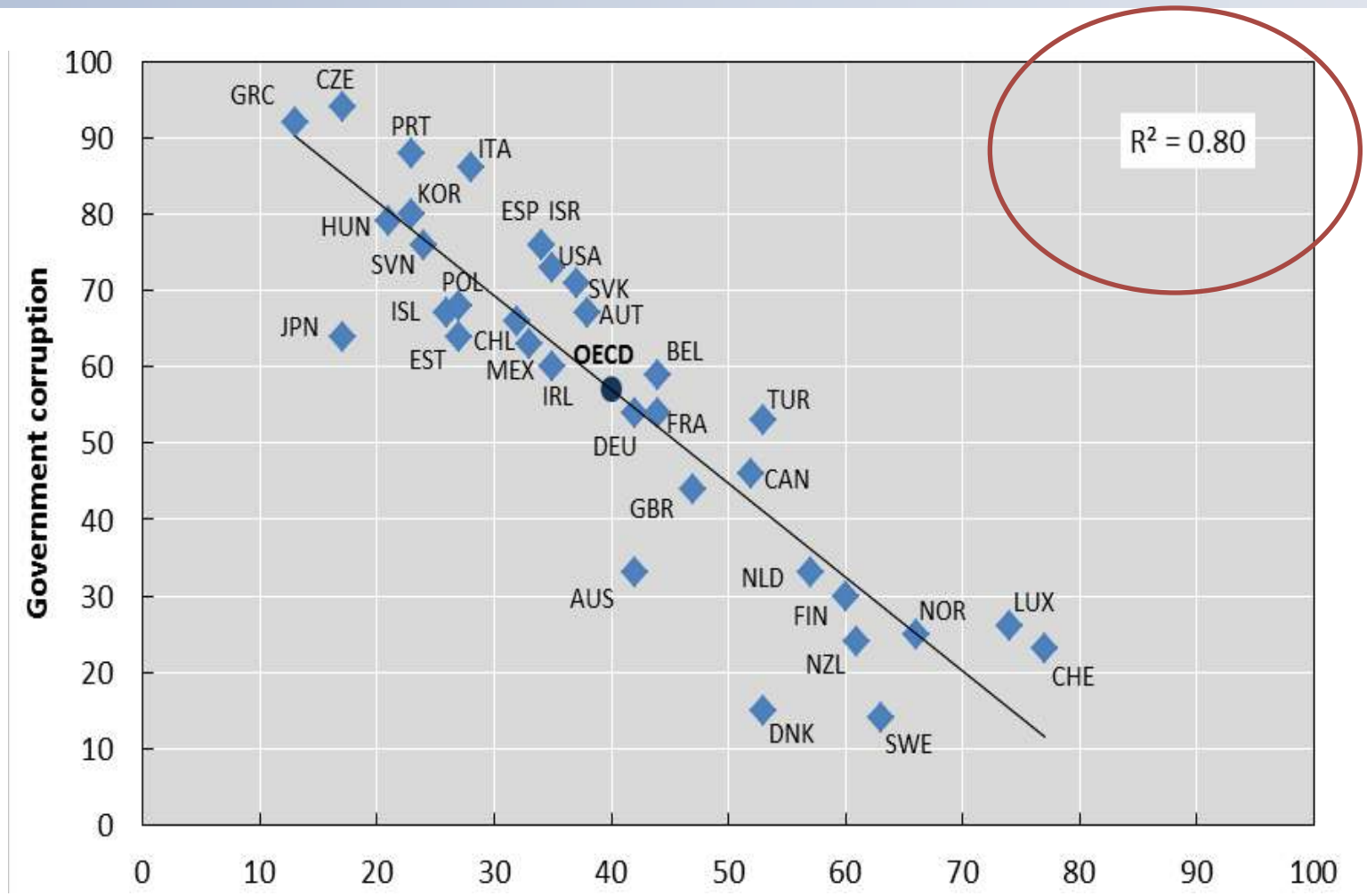
Fuente: OCDE/CAF/CEPAL con base en CEPALSTAT (2017), Indicadores de desarrollo del Banco Mundial (2017) y Latinobarómetro (2017).

StatLink http://dx.doi.org/10.1787/888933663471

Repensar las instituciones

Esta undécima edición, con el título *Repensando las instituciones para el desarrollo*, se centra en el análisis de la creciente desconexión entre los ciudadanos y las instituciones públicas en ALC, caracterizada por una caída de los niveles de confianza, la falta de buenos empleos y la cada vez menor satisfacción con servicios públicos clave como la salud y la educación. El informe sostiene que esta desconexión creciente debilita el contrato social en la región, y que por ello se debe avanzar hacia un nuevo *nexo* Estado-ciudadanos-mercado. Para ello, es necesario repensar las instituciones para que impulsen un crecimiento incluyente y para construir Estados que cumplan y sean más confiables, más capaces, más abiertos y más innovadores para poder dar respuesta a las exigencias de los ciudadanos.

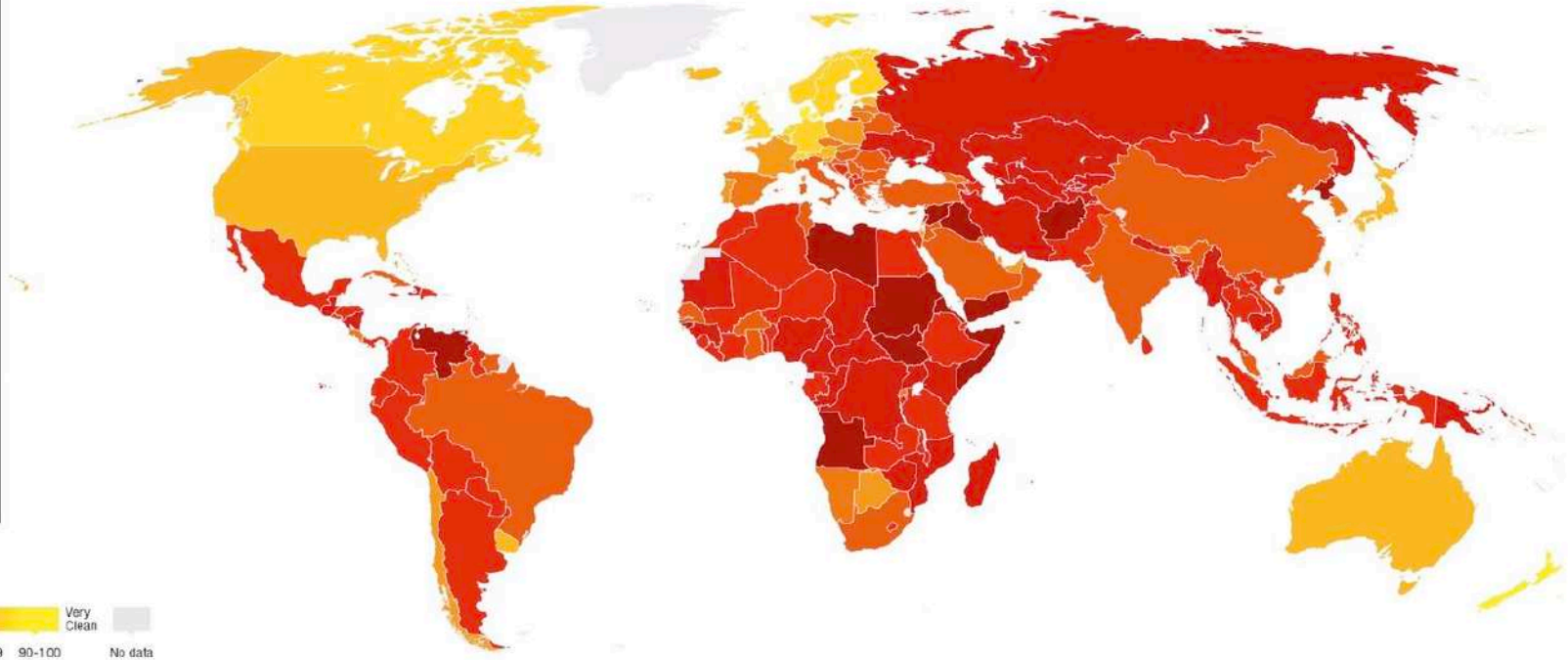
La corrupción es un factor determinante de la desconfianza



TRANSPARENCY INTERNATIONAL
the global coalition against corruption

CORRUPTION PERCEPTIONS INDEX 2016

The perceived levels of public sector corruption in 176 countries/territories around the world.



SCORE

Highly Corrupt — Very Clean

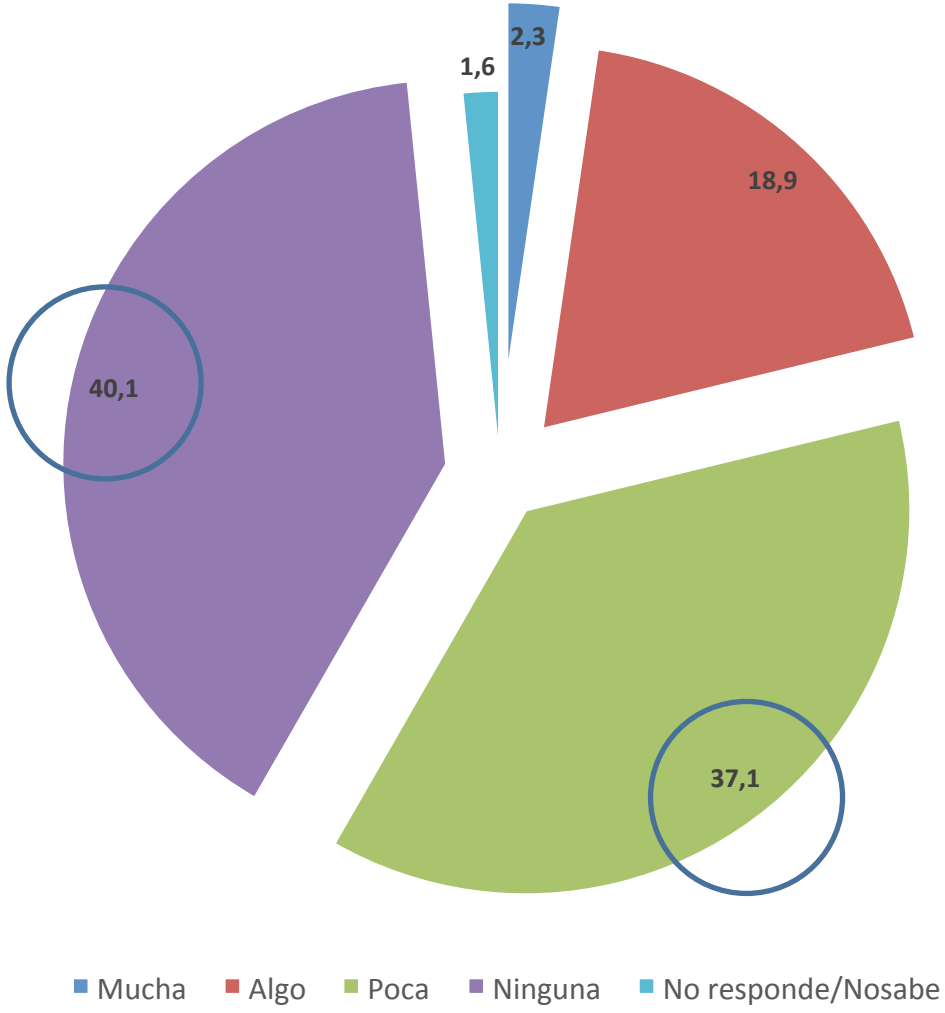
0-9 10-19 20-29 30-39 40-49 50-59 60-69 70-79 80-89 90-100 No data

RANK	COUNTRY/TERRITORY	SCORE
1	Denmark	90
1	New Zealand	90
3	Finland	89
4	Sweden	88
5	Switzerland	86
6	Norway	85
7	Singapore	84
8	Netherlands	83
9	Canada	82
10	Germany	81
10	Luxembourg	81
10	United Kingdom	81
13	Australia	79
14	Iceland	78
15	Belgium	77
15	Hong Kong	77
17	Austria	75
18	United States	74
19	Ireland	73
20	Japan	72
21	Uruguay	71
22	Estonia	70
23	France	69
24	Bahamas	66
24	Chile	66
24	United Arab Emirates	66
27	Bhutan	65
28	Israel	64
29	Poland	62
29	Portugal	62
31	Barbados	61
31	Qatar	61
31	Slovenia	61
31	Taiwan	61
35	Botswana	60
35	Saint Lucia	60
35	Saint Vincent and The Grenadines	60
38	Cape Verde	59
38	Dominica	59
38	Lithuania	59
41	Brunei	58
41	Costa Rica	58
41	Spain	58
44	Georgia	57
44	Latvia	57
46	Grenada	56
47	Cyprus	55
47	Czech Republic	55
47	Malta	55
50	Mauritius	54
50	Rwanda	54
52	Korea (South)	53
53	Namibia	52
54	Slovakia	51
55	Croatia	49
55	Malaysia	49
57	Hungary	48
57	Jordan	48
57	Romania	48
60	Cuba	47
60	Italy	47
62	Sao Tome and Principe	46
62	Saudi Arabia	46
64	Montenegro	45
64	Oman	45
64	Senegal	45
64	South Africa	45
64	Suriname	45
69	Greece	44
70	Bahrain	43
70	Ghana	43
72	Burkina Faso	42
72	Serbia	42
72	Solomon Islands	42
75	Bulgaria	41
75	Kuwait	41
75	Tunisia	41
75	Turkey	41
79	Belarus	40
79	Brazil	40
79	China	40
79	India	40
83	Albania	39
83	Bosnia and Herzegovina	39
83	Jamaica	39
83	Lesotho	39
87	Mongolia	38
87	Panama	38
87	Zambia	38
90	Colombia	37
90	Indonesia	37
90	Liberia	37
90	Morocco	37
90	The FYR of Macedonia	37
95	Argentina	36
95	Benin	36
95	El Salvador	36
95	Kosovo	36
95	Maldives	36
95	Sri Lanka	36
101	Gabon	35
101	Niger	35
101	Peru	35
101	Philippines	35
101	Thailand	35
101	Timor-Leste	35
101	Trinidad and Tobago	35
108	Algeria	34
108	Côte d'Ivoire	34
108	Egypt	34
108	Ethiopia	34
108	Guyana	34
113	Armenia	33
113	Bolivia	33
113	Vietnam	33
116	Mali	32
116	Pakistan	32
116	Tanzania	32
116	Togo	32
120	Dominican Republic	31
120	Ecuador	31
120	Malawi	31
123	Azerbaijan	30
123	Djibouti	30
123	Honduras	30
123	Laos	30
123	Mexico	30
123	Moldova	30
123	Paraguay	30
123	Sierra Leone	30
131	Iran	29
131	Kazakhstan	29
131	Nepal	29
131	Russia	29
131	Ukraine	29
136	Guatemala	28
136	Kyrgyzstan	28
136	Lebanon	28
136	Myanmar	28
136	Nigeria	28
136	Papua New Guinea	28
142	Guinea	27
142	Mauritania	27
142	Mozambique	27
145	Bangladesh	26
145	Cameroon	26
145	Gambia	26
145	Kenya	26
145	Madagascar	26
145	Nicaragua	26
151	Tajikistan	25
151	Uganda	25
153	Comoros	24
154	Turkmenistan	22
154	Zimbabwe	22
156	Cambodia	21
156	Democratic Republic of Congo	21
156	Uzbekistan	21
159	Burundi	20
159	Central African Republic	20
159	Chad	20
159	Haiti	20
159	Republic of Congo	20
164	Angola	18
164	Eritrea	18
166	Iraq	17
166	Venezuela	17
168	Guinea-Bissau	16
169	Afghanistan	15
170	Libya	14
170	Sudan	14
170	Yemen	14
173	Syria	13
174	Korea (North)	12
175	South Sudan	11
176	Somalia	10

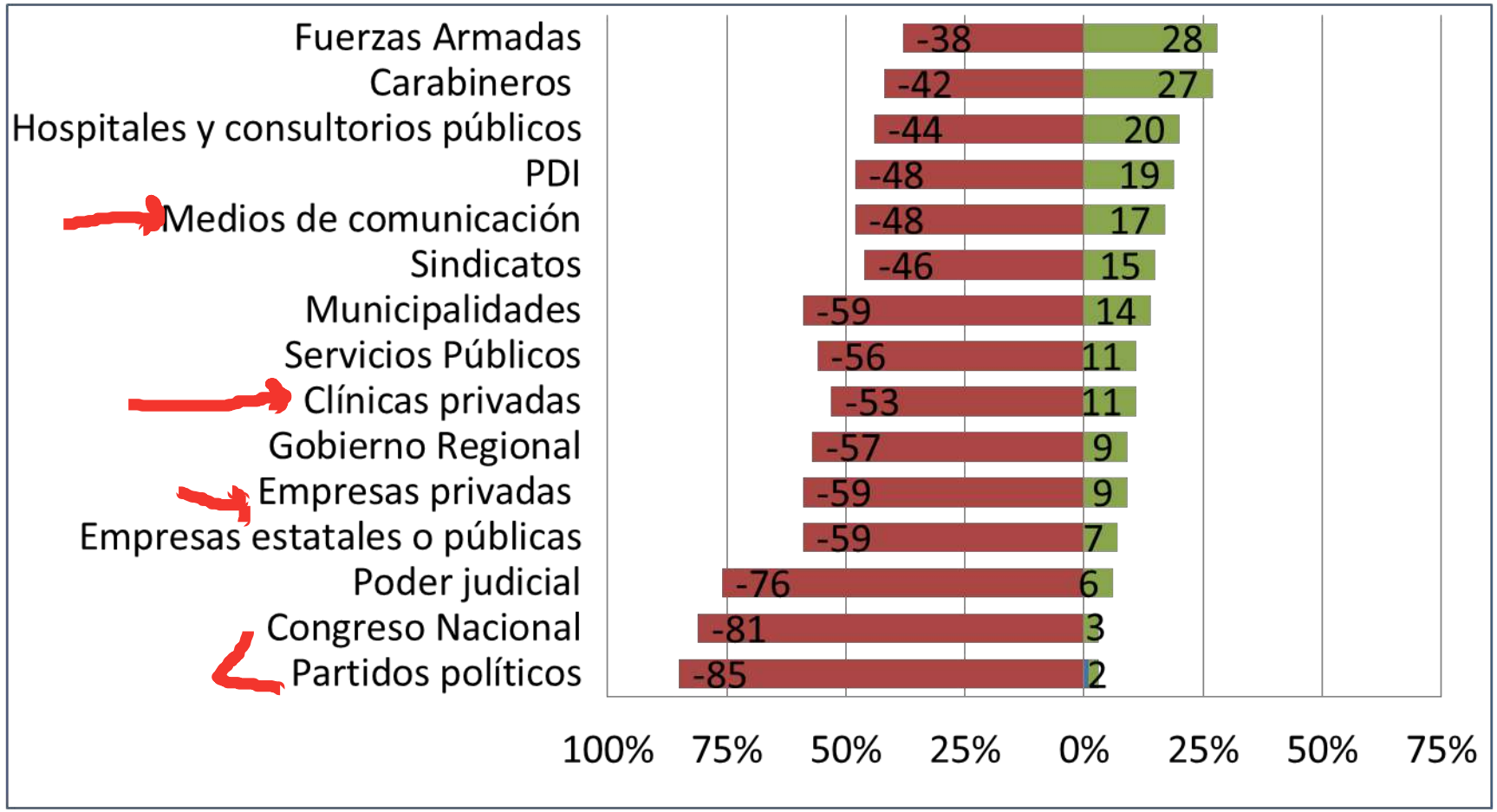
Slovak Republic Switzerland Israel United Kingdom France Poland Germany Sweden Iceland New Zealand Korea Italy Norway Turkey Hungary United States OECD Denmark Japan Luxembourg Mexico Netherlands Czech Republic Australia Chile Austria Canada Spain Estonia Belgium Finland Portugal Slovenia Greece Ireland

RESULTADOS CHILE

CHILE. Grado de Confianza en el Poder Judicial
Latinobarometro 2016

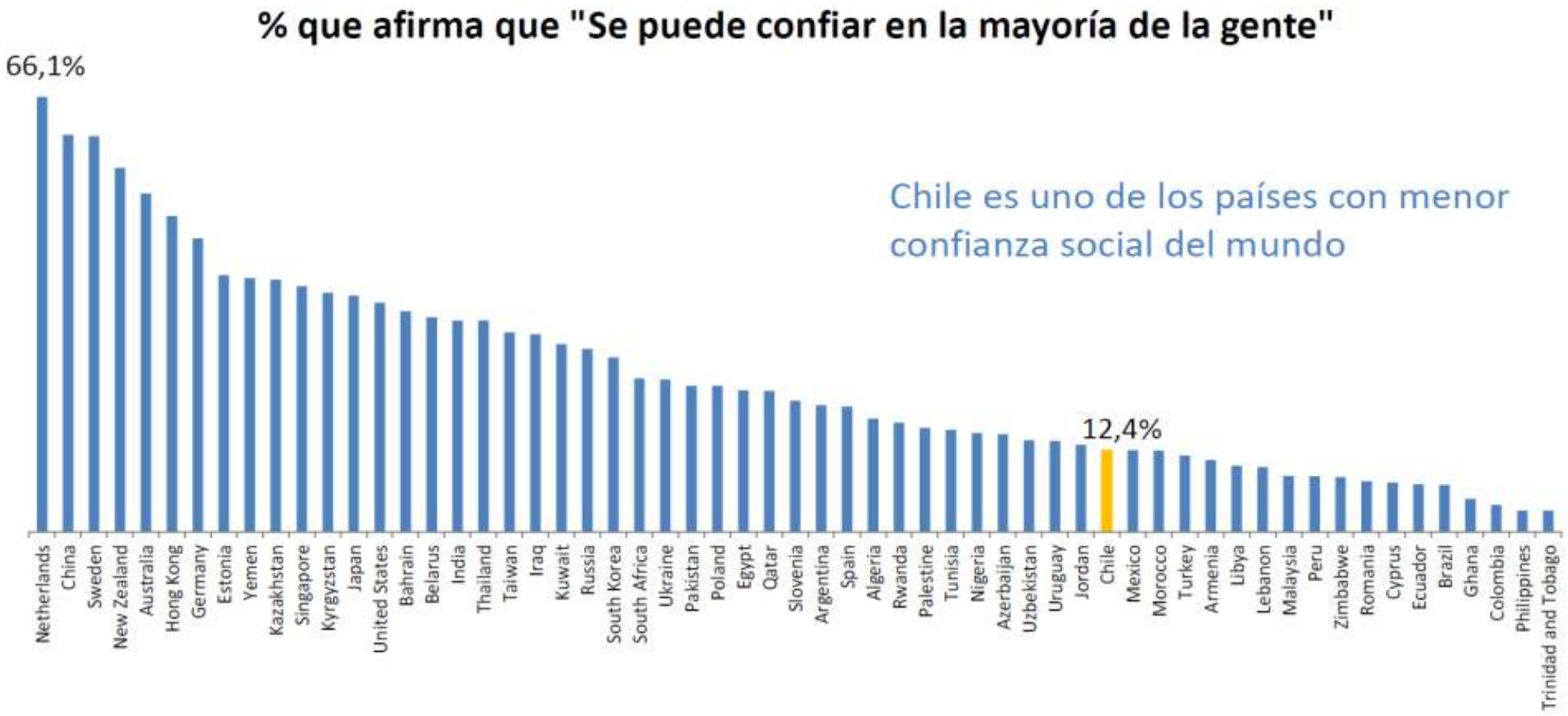


Idea de corrupción asociadas a instituciones



Fuente: GfK Adimark – Encuesta de Opinión Pública en la Región de Valparaíso, Abril 2015

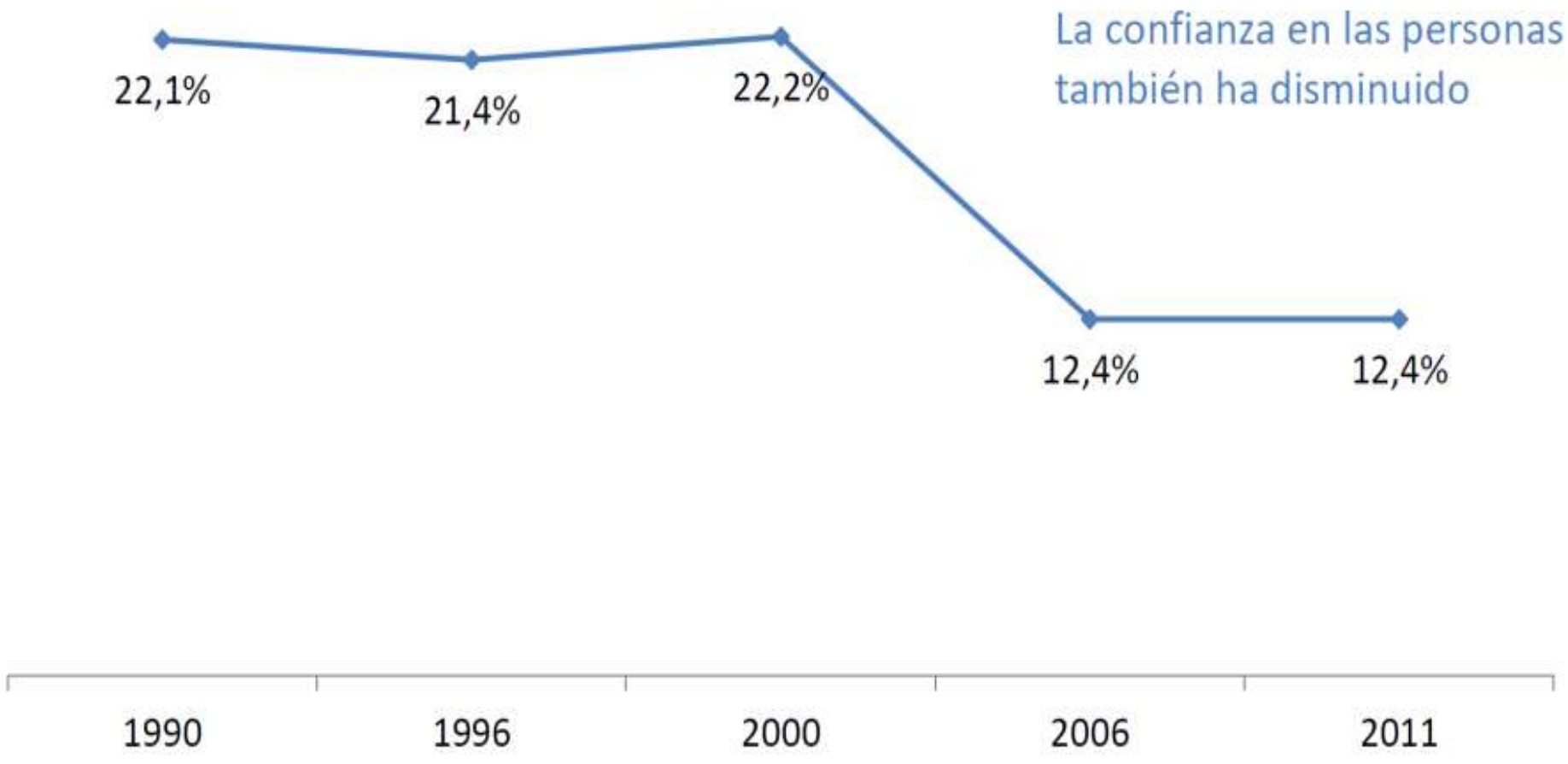
Contexto



Fuente: World Value Survey 2010-2014

Centro UC
Políticas Públicas

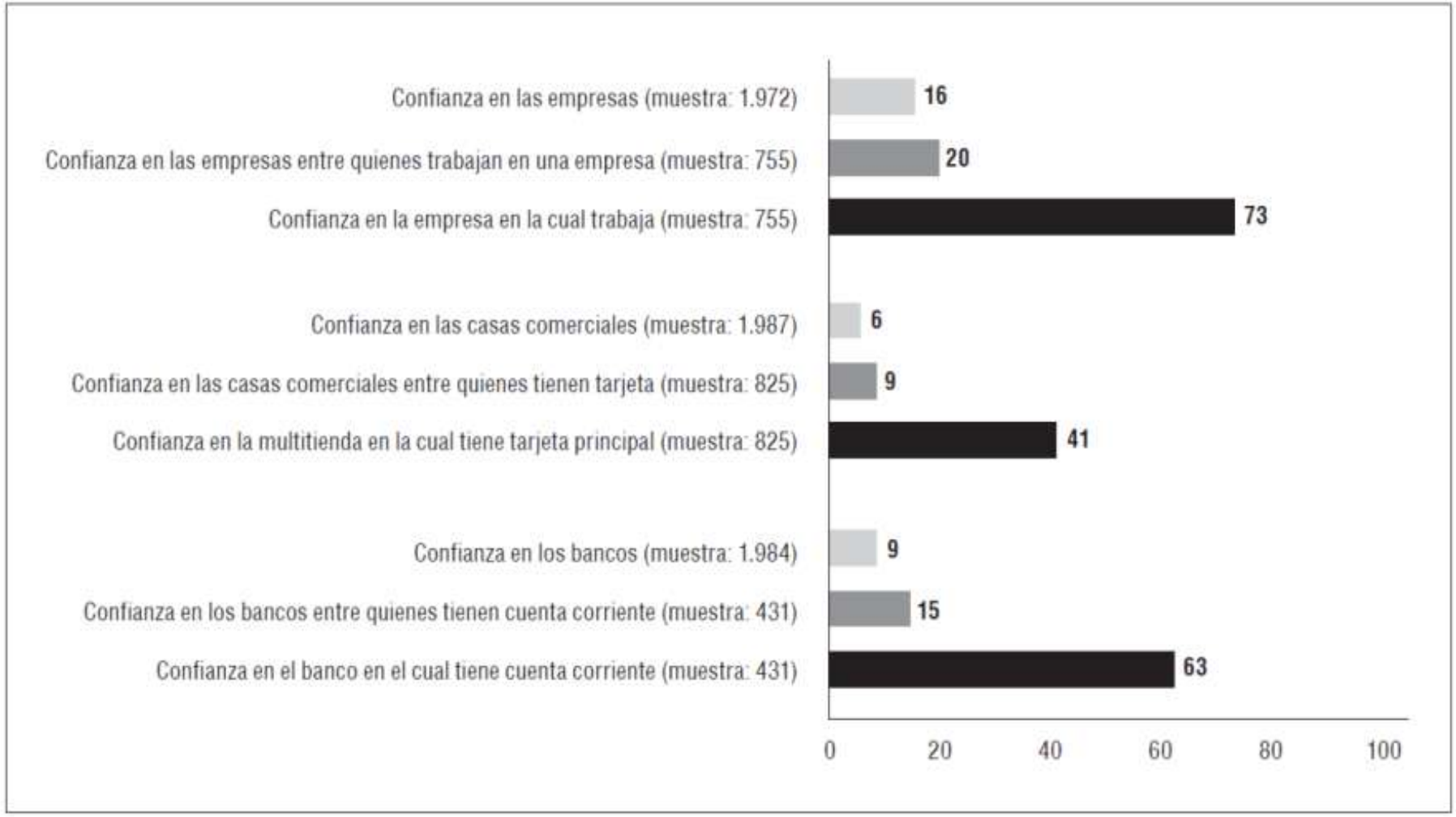
% que afirma que "Se puede confiar en la mayoría de las personas"



Fuente: World Value Survey, años respectivos

Centro UC
Políticas Públicas

Paradoja Fenno en instituciones económicas (%)



Fuente: Encuesta Bicentenario UC-Adimark, 2013

Valenzuela, E. (2014) La paradoja de la Confianza Temas de la Agenda Pública 9/66.

Centro UC
Políticas Públicas

LAS CONFIANZAS

No hay que desesperarse!!! No hay que dejar de asombrarse!!!

Humberto Maturana y la desconfianza en Chile

"Encuentro magnífico lo que está ocurriendo; es la oportunidad de volvernos respetuosos"

El Premio Nacional de Ciencias dice que lo que está pasando "no se soluciona de la noche a la mañana".

Por Martín Romero E.

Quizás sea por sus 86 años, por su larguísima trayectoria en el mundo académico o por esa calma con la que habla, gesticula y se mueve por su oficina en la comuna de Las Condes, que Humberto Maturana tiene una particular visión del momento que vive Chile.

Para el epistemólogo —doctor en Biología, filósofo, premio nacional de Ciencias 1994 y co-fundador de Matrizica— la creciente desconfianza en las instituciones, la revelación de irregularidades en el financiamiento de la política y el alza en el malestar social, no son el reflejo de una crisis.

—¿Cómo explicar lo que está viviendo Chile hoy?

—No es nada raro lo que pasa hoy. Se revela simplemente un aspecto de nuestra historia, de uso y a veces mal uso de las relaciones huma
dos particulares
de cierta maliciа

Dice que "es
viene de la époc
lonia. Nunca lo
visto como p
siempre hablam
Chile no era un
rrupto y, cuando
estas situacione
mos visto como p
Lo que pasa es
se ha visto una t
cho más grande
la convivencia e
política y social"

—¿Es una c

—Lo miram
crisis y eso es bu
que la situación
no es porque ocu
do, lo potente
cuenta y no nos p
co lo que está
oportunidad de volvernos respetuosos de nosotros mismos y entender que esta crisis ética-moral no es producto de un error, es producto de un fraude sistémico, lo que la hace más grave aún.

Proceso de reflexión

—Hay un clima de abierta desconfianza ciudadana con todos.

—Hay un desencanto al darse cuenta de que esto, las irregularidades, ocurren. Si esto nos escandaliza, es maravilloso porque nos muestra que no queremos vivir así, ahí está la gran oportunidad para cambiar las cosas.

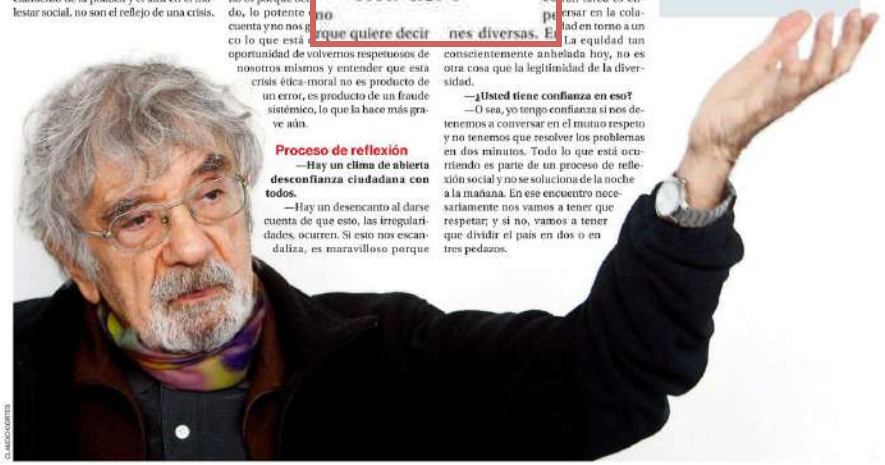
—¿A quién recurrimos?

—A nosotros mismos. Si le voy a pe-
giosa, política, o
resolver los pro-
par en la genera-
na convivencia,
o me voy a com-
La autoridad no
los problemas,
emas se resuel-
conversaciones
nen que ver con
ones, no tienen
on la razón, tie-
ez con la colabo-
cuando decimos
sotros mismos,
estamos trayen-
uno nuestras rai-
ras historias, ex-
s y comprensio-
no somos todos
liosamente dife-
ran tarea es en-
ersar en la cola-
ad en torno a un
La equidad tan conscientemente anhelada hoy, no es otra cosa que la legitimidad de la diversidad.

—¿Usted tiene confianza en eso?

—O sea, yo tengo confianza si nos detenemos a conversar en el mutuo respeto y no tenemos que resolver los problemas en dos minutos. Todo lo que está ocurriendo es parte de un proceso de reflexión social y no se soluciona de la noche a la mañana. En ese encuentro necesariamente nos vamos a tener que respetar; y si no, vamos a tener que dividir el país en dos o en tres pedazos.

> **"Si esto nos escandaliza, es maravilloso porque nos muestra que no queremos vivir así".**



Sobre Arturo Vidal

"Conducta torpe y tonta"

El profesor emérito de la Universidad de Chile también habla de Arturo Vidal, quien pese a chocar ebrio en su auto y amenazar a un carabinero, fue ovacionado por 50 mil personas en el partido siguiente: "Aplaudieron al gran jugador, no lo que hizo fuera de la cancha. Desde luego su conducta fue inadecuada, torpe y tonta. Creo que él esta consciente de ello, pero tiene que vivir las consecuencias de haberse conducido de manera inadecuada".

—Se mostró arrepentido...

—Uno tiene que vivir las consecuencias de sus actos, aunque se arrepienta de haber actuado mal. Y una persona como Arturo Vidal, por ser el gran jugador que es, se transforma aunque no lo desee, en un ejemplo. La fama no es solo éxito económico.

Los cambios del Estado y la confusión de su rol

DE WEBER AL ESTADO/MERCADO

Estado Burocrático weberiano o clásico y su crisis

Estado Procedimentalista

- Orientación a procesos

Estado Gerencialista

- orientación a resultados (medición), utilización de mecanismos de mercados (competencia, tercerización, uso del d° de privados), responsabilización de jerarcas, transferencias

Estado de Redes

- relevamiento del rol de **la sociedad civil en el diseño, ejecución y evaluación de políticas**. Aquí son esenciales transparencia y participación ciudadana

La compleja dilución de lo público

Considerando nuevas claves…

En la transición todos somos sospechosos

GOBERNANZA

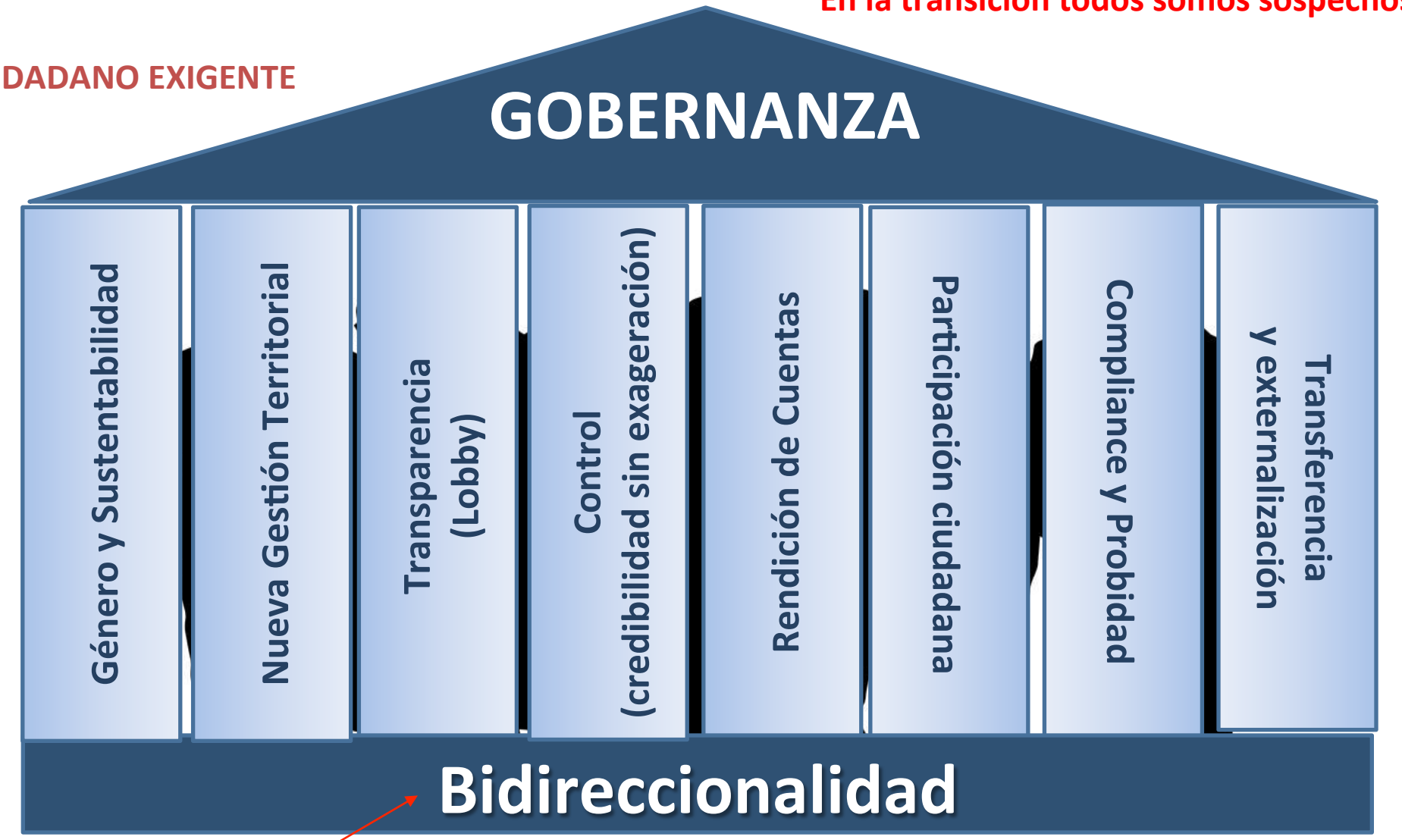
Bidireccionalidad

ONGS-Organizaciones-Comunidades-Privados-Gremios

Considerando nuevas claves…

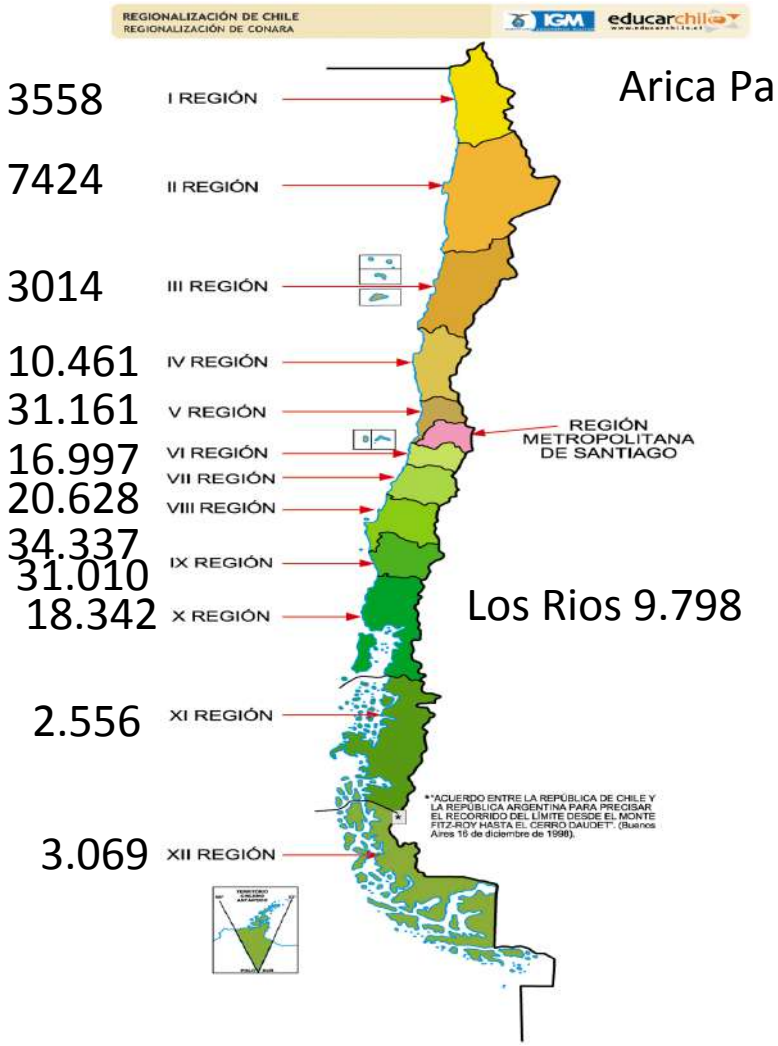
En la transición todos somos sospechosos

EJE EN EL CIUDADANO EXIGENTE



ONGS-Organizaciones-Comunidades-Privados-Gremios

Nuevo mundo de las OSC



3558

7424

3014

10.461

31.161

16.997

20.628

34.337

31.010

18.342

2.556

3.069

Arica Parinacota 3.000

Sin región: 4.576

Los Rios 9.798

TOTAL A JULIO 2018

266.640

Nuevo mundo de las OSC

- Saliendo de la caridad a la participación
- Saliendo de la RSE al trabajo de la y con la comunidad
- Saliendo de la individualidad y pasando a la colectividad

Nuevo mundo de las OSC

ARTÍCULO

VISIÓN Y PRÁCTICA DE LOS APORTES SOCIALES DE LOS EMPRESARIOS EN CHILE*

Magdalena Aninat Sahli
Universidad Adolfo Ibáñez

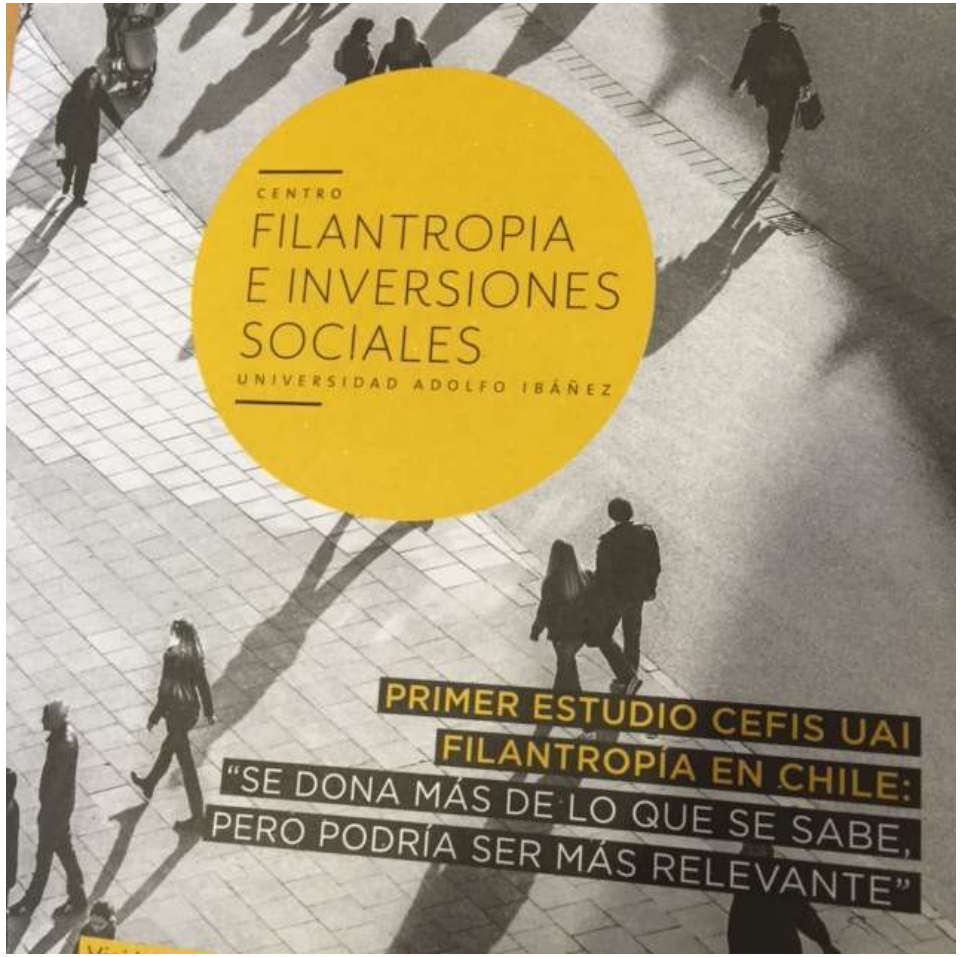
RESUMEN: Este estudio analiza la visión y práctica de los empresarios chilenos respecto de la filantropía y las inversiones sociales, bajo el supuesto de que son elementos necesarios para el fortalecimiento de la sociedad civil y hábitos sociales como la cooperación y la confianza. A partir de una encuesta a 41 líderes y miembros de grupos controladores de los principales grupos empresariales de Chile, se obtuvo información cualitativa respecto de la percepción e implementación de aportes sociales en cinco dimensiones: motivaciones, intenciones, beneficiarios, proceso de intercambio y resultados obtenidos. Con este levantamiento se contribuye a ponderar la relevancia que la filantropía tiene entre los empresarios, e identificar ciertas trabas y falencias institucionales, aspectos que, desde una visión multidimensional de la filantropía, son necesarios para construir una estimación del potencial de escalamiento que tiene el fenómeno en Chile.

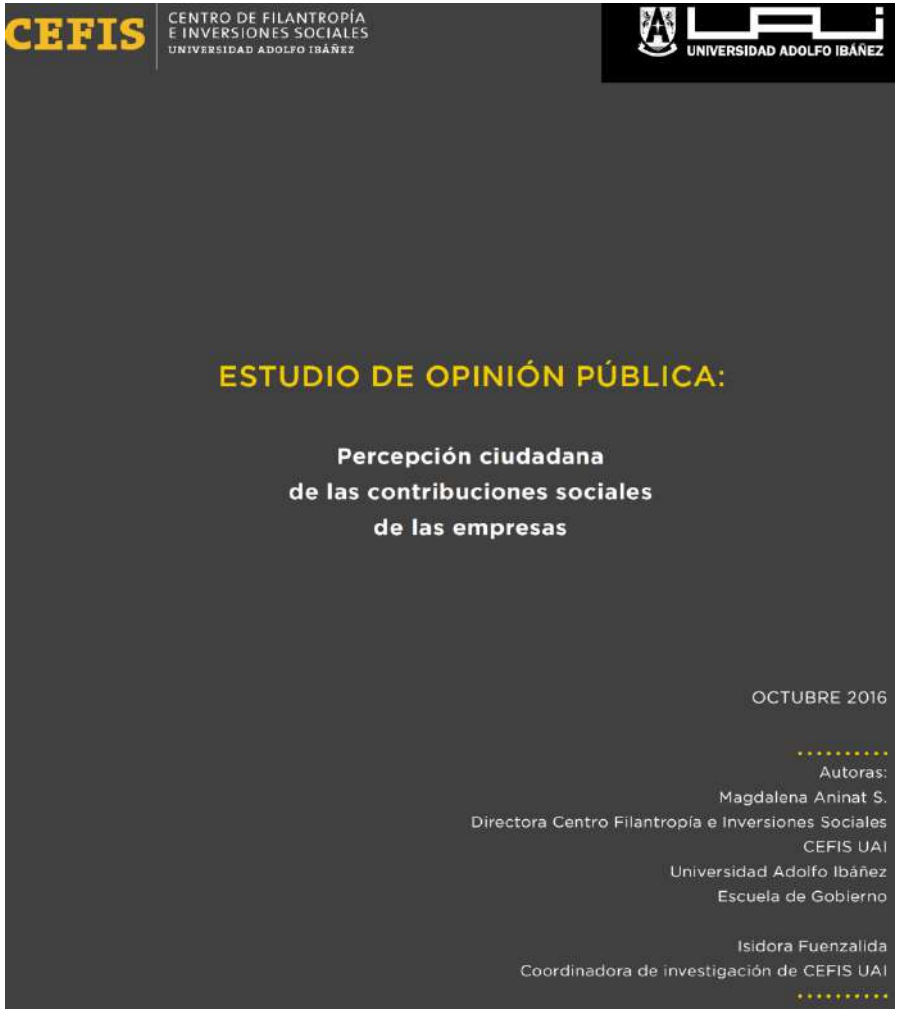
PALABRAS CLAVE: filantropía, empresarios, aportes sociales, sociedad civil.
RECIBIDO: julio 2015; ACEPTADO: octubre 2015.
CLASIFICACIÓN JEL: D64, H24.

MAGDALENA ANINAT S. Directora fundadora del Centro de Filantropía e Inversiones Sociales (CEFIS), Escuela de Gobierno de la Universidad Adolfo Ibáñez. Email: magdalena.aninat@uai.cl.

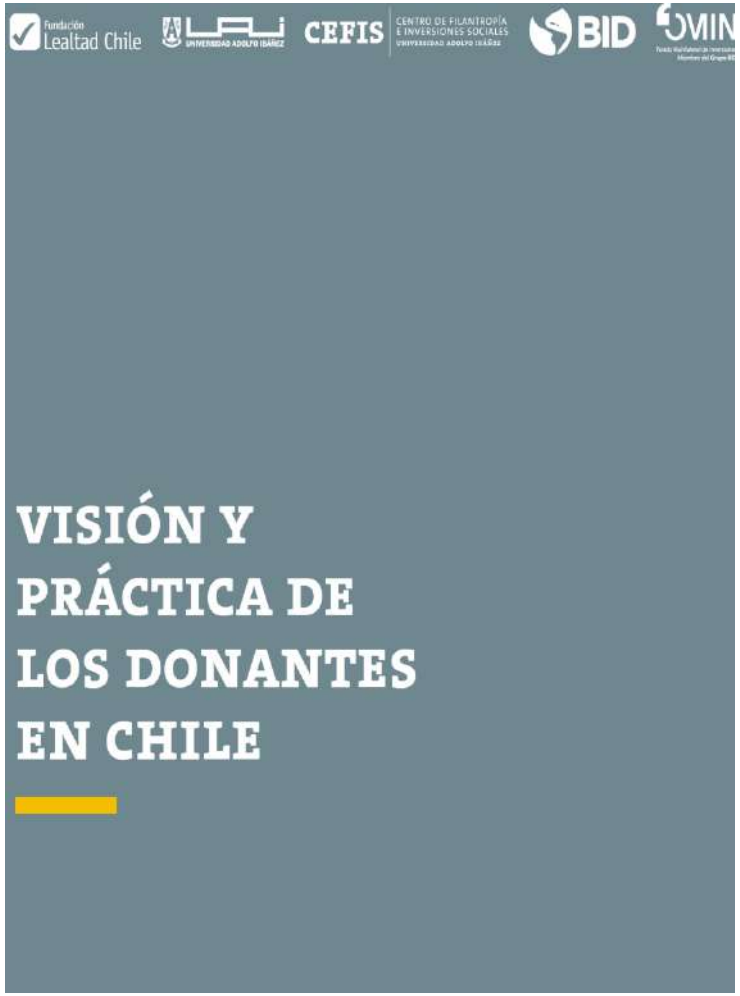
* Este estudio se realizó con motivo de la creación del CEFIS. La autora quiere agradecer la guía y el apoyo de Ignacio Briones, así como los comentarios realizados por los árbitros anónimos de *Estudios Públicos*.

Nuevo mundo de las OSC



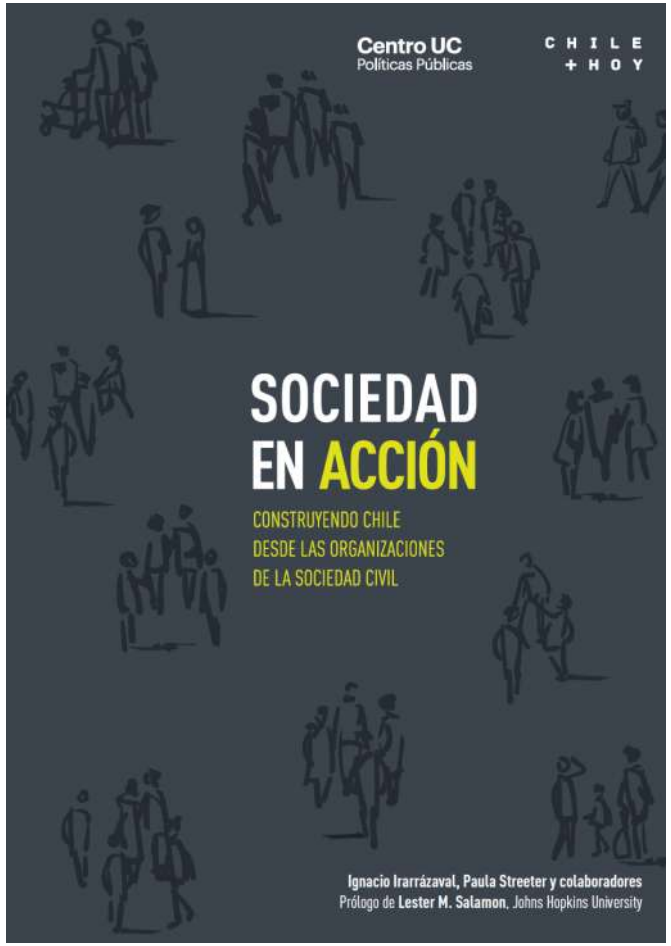


Nuevo mundo de las OSC



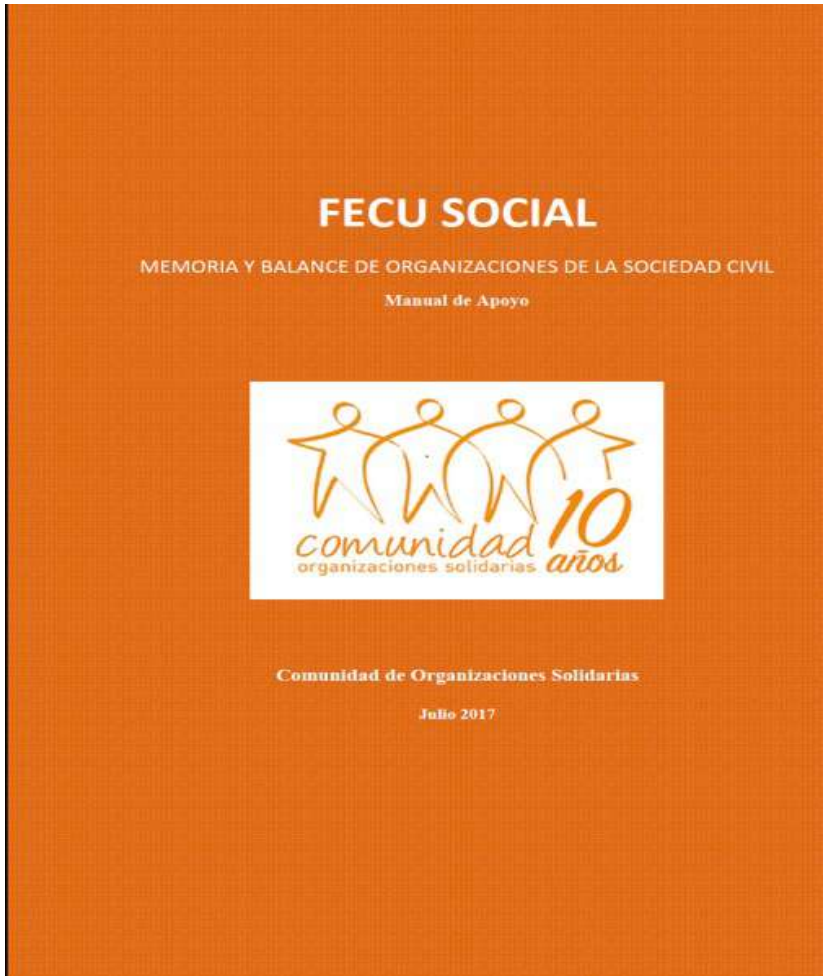
Nuevo mundo de las OSC

Nuevo mundo de las OSC



Nuevo mundo de las OSC

BUSCANDO CONFIANZA EN REPORTABILIDAD



PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL
FECU SOCIAL - 2017

Logo de la organización

Fecha de publicación:

Periodo reportado: 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2017

1. Carátula

1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	*Indicar nombre correspondiente a razón social, y nombre de fantasía*
b. RUT de la Organización	
c. Tipo de Organización	*(Asociación, Corporación, Fundación, Organización territorial, Organización Funcional, Organización de Derecho Canónico, Otros)*
d. Relación de Origen	*(Indicar si hay una relación de origen con algún organismo, como la Iglesia Católica, un partido político, etc.)*
e. Personalidad Jurídica	*(N° y fecha Decreto Supremo, N° y fecha Inscripción Registro Civil)*
f. Domicilio de la sede principal	
g. Representante legal	*(Nombre y RUT del Representante Legal)*
h. Sitio web de la organización	

1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	*(Nombre y RUT del presidente del Directorio)*
b. Ejecutivo Principal	*(Nombre, RUT y cargo del ejecutivo principal)*
c. Misión / Visión	*(Indicar la Misión y Visión de la organización, en un máximo de tres líneas)*
d. Área de trabajo	
e. Público objetivo / Usuarios	*(Público al que se dirigen las principales actividades de la organización)*
f. Número de trabajadores	
g. Número de voluntarios	

1.3 Gestión

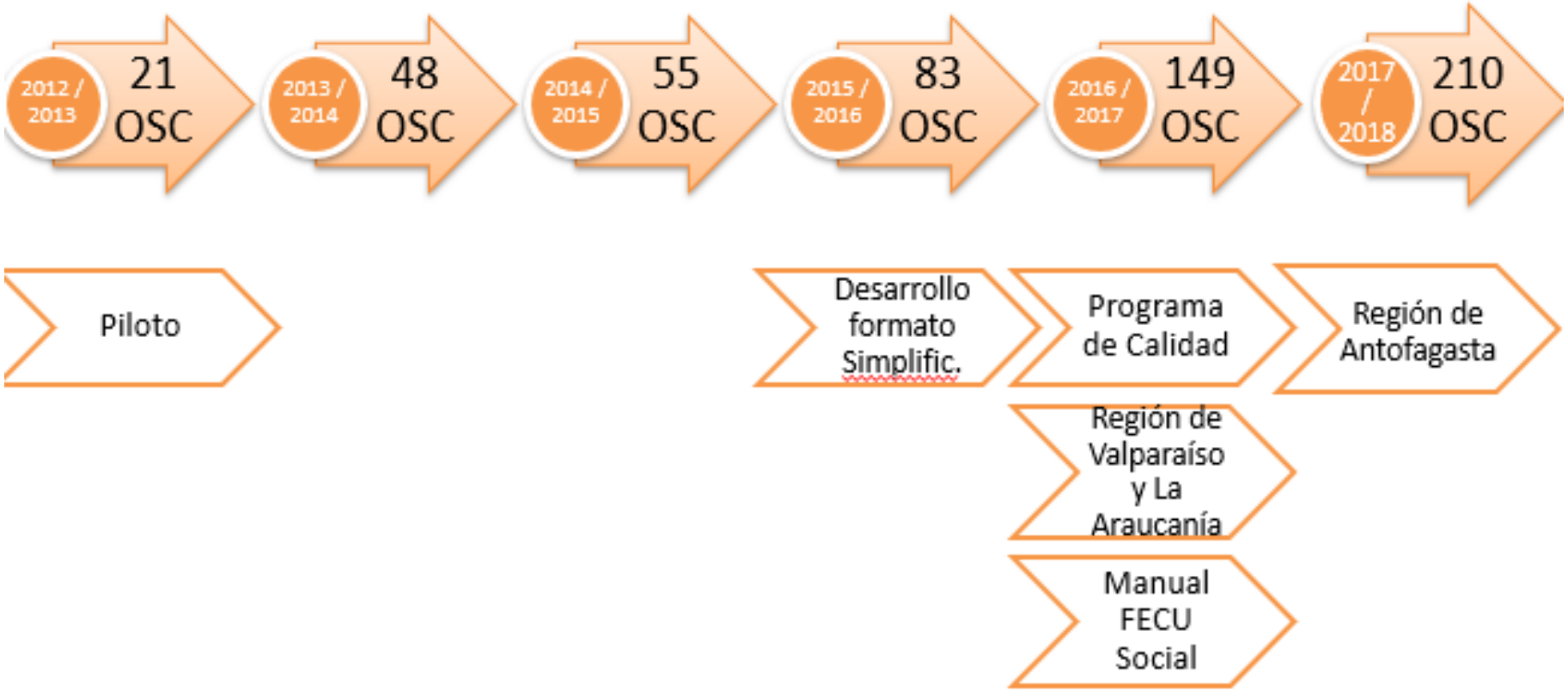
		2017	2016		2017	2016
a. Ingresos Operacionales (en M$)				d. Patrimonio (en M$)		
b. Privados (M$)	Donaciones			e. Superávit o Déficit del Ejercicio (en M$)		
	Proyectos					
	Venta de bienes y servicios					
	Otros (ej. Cuotas sociales)			f. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso		
c. Públicos (M$)	Subvenciones			g. N° total de usuarios (directos)		
	Proyectos			h. Indicador principal de gestión (y su resultado)		
	Venta de bienes y servicios					
i. Persona de contacto		*(Nombre, correo electrónico y teléfono para cuestiones relativas a la Memoria y Balance Social)*				

Nuevo mundo de las OSC

- Homogeneidad
- Claridad
- Lenguaje
- Seguimiento
- Confianza
- Rendición cultural posible
- Adaptabilidad estatal

Nuevo mundo de las OSC
LA FECU SOCIAL

Avances 2012 a 2018:



La FECU Social inició el año 2013 con 21 organizaciones, y este año son aproximadamente 210 organizaciones reportando en este formato en las Regiones Metropolitana, de Valparaíso, de La Araucanía, y de Antofagasta.

La necesaria innovación en el uso del lenguaje: un problema urgente

¿SE COLÓ CHEWBACCA EN EL ESTADO? La importancia de un lenguaje claro para el ciudadano

¡NO ES TU CULPA, PERO ES TU PROBLEMA!

Muchas Gracias!

Ramiro Mendoza
Decano Facultad de Derecho
Universidad Adolfo Ibáñez
ramiro.mendoza@uai.cl